

**UCHWAŁA NR 244/XII/2025**  
**RADY MIASTA PŁOCKA**

z dnia 24 kwietnia 2025 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2024 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, ze zm.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1572, poz. 1907 i poz. 1940), art. 12 pkt 11, w związku z art. 91 i art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 107, ze zm. Dz. U. z 2024 r. poz. 1907), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm.: Dz. U. z 2024 r. poz. 858, poz. 1044 i poz. 1572) uchwala się co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2024 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta  
Płocka

**Artur Jaroszewski**

Załącznik  
do Uchwały Nr 244/XII/2025  
Rady Miasta Płocka z dnia 24 kwietnia 2025 roku  
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego  
Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2024 rok



**Sprawozdanie z działalności**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku**  
**za 2024 rok**

**Płock, kwiecień 2025**

## 1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, działającą w formie jednostki budżetowej Gminy-Miasto Płock i realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in.: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Płocka na lata 2021 – 2026 – „Stoeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”.

**Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2023 – 2024**

| Wyszczególnienie                                                                                                                     | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia |        | Liczba rodzin  |                | Liczba osób w rodzinach |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------|----------------|----------------|-------------------------|----------------|
|                                                                                                                                      | 2023                                              | 2024   | 2023           | 2024           | 2023                    | 2024           |
| Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i własnych ogółem (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) | 3 049                                             | 2 962  | 2 484          | 2 436          | 3 896                   | 3 770          |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)                                           | 61                                                | 61     | 61             | 57             | 75                      | 76             |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)                                            | 3 011                                             | 2 957  | 2 448          | 2 435          | 3 851                   | 3 765          |
| Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej*,<br>w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej                                            | -<br>-                                            | -<br>- | 3 628<br>1 144 | 3 701<br>1 265 | 5 774<br>1 878          | 5 861<br>2 091 |

\* przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

**Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2023– 2024**

| Powód trudnej sytuacji życiowej | Liczba rodzin |       | Liczba osób w rodzinach |       |
|---------------------------------|---------------|-------|-------------------------|-------|
|                                 | 2023          | 2024  | 2023                    | 2024  |
| Ubóstwo                         | 990           | 887   | 1 412                   | 1 242 |
| Bezdomność                      | 98            | 90    | 98                      | 90    |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa  | 34            | 30    | 135                     | 121   |
| Bezrobocie                      | 874           | 815   | 1 640                   | 1 536 |
| Niepełnosprawność               | 505           | 460   | 627                     | 567   |
| Długotrwała lub ciężka choroba  | 1 592         | 1 629 | 2 148                   | 2 202 |

|                                                                                                   |     |     |     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| <b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:</b> | 302 | 282 | 776 | 733 |
| <b>a) rodziny niepełne</b>                                                                        | 178 | 171 | 512 | 490 |
| <b>b) rodziny wielodzietne</b>                                                                    | 38  | 34  | 199 | 180 |
| <b>Przemoc domowa</b>                                                                             | 10  | 10  | 27  | 27  |
| <b>Alkoholizm</b>                                                                                 | 167 | 157 | 201 | 185 |
| <b>Narkomania</b>                                                                                 | 27  | 25  | 30  | 30  |
| <b>Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego</b>                                 | 33  | 25  | 41  | 34  |
| <b>Zdarzenie losowe</b>                                                                           | 6   | 31  | 14  | 63  |

## 2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Plan wydatków budżetowych na 2024 rok ogółem - **139 493 719,14 zł**

**Wykonanie wydatków** - 136 876 135,40 zł

z tego:

### Zadania gminy

Plan - **118 181 917,89 zł**

**Wykonanie** - 116 049 457,12 zł

w tym: dotacja celowa i środki zewnętrzne - 77 346 223,29 zł

**Wykonanie** - 76 976 259,30 zł

### Zadania powiatu

Plan - **21 311 801,25 zł**

**Wykonanie** - 20 826 678,28 zł

w tym: dotacja celowa i środki zewnętrzne - 2 832 206,00 zł

**Wykonanie** - 2 720 609,25 zł

Plan wydatków budżetowych w 2024 roku zrealizowano w 98,12 %.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania PFRON z zakresu:

- 1) rehabilitacji zawodowej i społecznej - w 2024 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości 7 927 186,00 zł, w tym 7 733 839,00 zł na realizację ww. zadań oraz 193 347,00 zł na ich obsługę. Wydatki zrealizowano w 100%.
- 2) programu „Aktywny samorząd” – otrzymane środki 633 692,00 zł zrealizowano w 44,21%, pozostałe środki w wysokości 353 532,00 zł pozostały do realizacji w 2025 roku.
- 3) Funduszu Solidarnościowego:
  - Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – otrzymane środki 195 322,70 zł zrealizowano w 99,87%.
  - Program „Opieka Wytchnieniowa” – otrzymane środki 116 050,50 zł zrealizowano w 99,99%.

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

| Rodzaj zadania                                                                                                                                        | Plan na 2024 rok | Wykonanie w 2024 roku | Wykonanie w % |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------|
| <b>Zadania gminy</b>                                                                                                                                  |                  |                       |               |
| Wspólna obsługa jednostek samorządu terytorialnego                                                                                                    | 532 676,49       | 525 891,08            | 98,73         |
| Asystenci rodziny (środki Funduszu Pracy)                                                                                                             | 205 613,15       | 197 643,73            | 96,12         |
| Asystenci rodziny (środki gminy)                                                                                                                      | 1 014 122,82     | 1 007 009,09          | 99,30         |
| Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027 (dotacja celowa)                    | 187 280,00       | 176 962,29            | 94,49         |
| Świadczenia wychowawcze (dotacja celowa)                                                                                                              | 21 200,00        | 21 192,59             | 99,97         |
| Świadczenia rodzinne (dotacja celowa)                                                                                                                 | 55 152 591,00    | 55 112 136,07         | 99,93         |
| Składki zdrowotne (dotacja celowa)                                                                                                                    | 651 943,00       | 651 777,12            | 99,97         |
| Składki zdrowotne (dotacja celowa)                                                                                                                    | 612 000,00       | 611 102,28            | 99,85         |
| Zasilki stałe (dotacja celowa)                                                                                                                        | 6 798 910,00     | 6 798 890,61          | 100,00        |
| Zasilki stałe (środki gminy)                                                                                                                          | 710 200,00       | 63 539,15             | 8,95          |
| Zasilki okresowe (dotacja celowa)                                                                                                                     | 498 000,00       | 497 198,66            | 99,84         |
| Zasilki i pomoc w naturze (środki gminy)                                                                                                              | 2 185 232,91     | 2 182 628,21          | 99,88         |
| Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (środki funduszu przeciwdziałania COVID)                                             | 69 941,26        | 69 941,26             | 100,00        |
| Dodatki mieszkaniowe                                                                                                                                  | 6 486 989,06     | 6 466 549,92          | 99,68         |
| Bon energetyczny (dotacja celowa)                                                                                                                     | 1 894 261,00     | 1 811 319,56          | 95,62         |
| Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dotacja celowa)                                                                                                  | 1 356 301,00     | 1 356 301,00          | 100,00        |
| Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (środki gminy)                                                                                                    | 7 415 092,08     | 7 414 496,32          | 99,99         |
| Utrzymanie MOPS (środki gminy)                                                                                                                        | 13 664 167,98    | 13 626 480,69         | 99,72         |
| Utrzymanie MOPS (środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego)                                                                                           | 76 328,00        | 76 328,00             | 100,00        |
| Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 (dotacja celowa) | 1 134 649,00     | 1 114 702,00          | 98,24         |
| Wynagrodzenie opiekuna prawnego (dotacja celowa)                                                                                                      | 14 202,00        | 14 202,00             | 100,00        |
| Utrzymanie MOPS – zakup platformy przyschodowej do transportu osób niepełnosprawnych (zadanie inwestycyjne środki gminy)                              | 40 000,00        | 38 376,00             | 95,94         |

|                                                                                                                                                                                                           |              |              |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------|
| <b>Utrzymanie MOPS – zakup i montaż klimatyzatorów (zadanie inwestycyjne środki gminy)</b>                                                                                                                | 35 000,00    | 34 986,98    | 99,96  |
| <b>Utrzymanie MOPS – zakup i wdrożenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego zarządzanie kolejką klientów (zadanie inwestycyjne środki gminy)</b>                                                   | 14 800,00    | 14 145,00    | 95,57  |
| <b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)</b>                                                                                                                                                 | 701 830,00   | 701 828,98   | 100,00 |
| <b>Usługi opiekuńcze (środki gminy)</b>                                                                                                                                                                   | 5 831 700,00 | 4 877 140,00 | 83,63  |
| <b>Korpus wsparcia seniora Moduł I (dotacja celowa)</b>                                                                                                                                                   | 48 400,00    | 48 399,60    | 100,00 |
| <b>Korpus wsparcia seniora Moduł I (środki gminy)</b>                                                                                                                                                     | 12 100,00    | 12 100,00    | 100,00 |
| <b>Świetlice środowiskowe (środki gminy)</b>                                                                                                                                                              | 1 083 814,26 | 1 074 238,81 | 99,12  |
| <b>Świetlice środowiskowe – środki Związku Miast Nadwiślańskich</b>                                                                                                                                       | 2 000,00     | 2 000,00     | 100,00 |
| <b>Aktywizacja zawodowa bezrobotnych</b>                                                                                                                                                                  | 46 000,00    | 39 817,48    | 86,56  |
| <b>Dodatek osłonowy (dotacja celowa)</b>                                                                                                                                                                  | 1 543 072,00 | 1 542 223,26 | 99,94  |
| <b>Korpus wsparcia seniora Moduł II (dotacja celowa)</b>                                                                                                                                                  | 16 848,00    | 16 848,00    | 100,00 |
| <b>Korpus Wsparcia seniora Moduł II (środki gminy)</b>                                                                                                                                                    | 4 212,00     | 4 212,00     | 100,00 |
| <b>Posilek dla potrzebujących (dotacja celowa)</b>                                                                                                                                                        | 1 608 468,00 | 1 608 468,00 | 100,00 |
| <b>Posilek dla potrzebujących (środki gminy)</b>                                                                                                                                                          | 1 200 000,00 | 1 200 000,00 | 100,00 |
| <b>Aktywizacja społeczna osób starszych</b>                                                                                                                                                               | 50 000,00    | 49 540,32    | 99,08  |
| <b>POMOST – licencja do systemu dziedzinnego z obszaru pomocy społecznej (dotacja celowa)</b>                                                                                                             | 8 624,00     | 8 624,00     | 100,00 |
| <b>Program „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RMR)” współfinansowany z EFS (środki europejskie/dotacja z budżetu państwa)</b>                                               | 88 251,00    | 0,00         | 0,00   |
| <b>Zwalczanie narkomanii</b>                                                                                                                                                                              | 57 970,00    | 56 660,64    | 97,74  |
| <b>Przeciwdziałanie alkoholizmowi</b>                                                                                                                                                                     | 89 750,00    | 86 424,54    | 96,29  |
| <b>Przeciwdziałanie przemocy domowej (środki gminy)</b>                                                                                                                                                   | 181 867,00   | 157 423,46   | 86,56  |
| <b>Przeciwdziałanie przemocy domowej (dotacja celowa)</b>                                                                                                                                                 | 6 000,00     | 5 964,52     | 99,41  |
| <b>Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy – zakup środków czystości i higieny osobistej (środki z Funduszu Pomocy)</b>                                                                          | 22 630,88    | 22 630,88    | 100,00 |
| <b>Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy (środki gminy)</b>                                                                                                                                    | 180 000,00   | 141 538,13   | 78,63  |
| <b>Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (zakwaterowanie i wyżywienie; środki z Funduszu Pomocy)</b>                                                                                           | 1 555 000,00 | 1 485 725,40 | 95,55  |
| <b>Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (zakwaterowanie i wyżywienie zakup środków czystości i higieny osobistej; środki z odsetek zgromadzonych na rachunkach bankowych Funduszu Pomocy)</b> | 18 001,52    | 16 503,44    | 91,68  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (zakwaterowanie i wyżywienie 40 zł; środki z Funduszu Pomocy)                                                                                                                                                                                                    | 1 786 832 ,00         | 1 751 884,49          | 98,04        |
| Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (wyplata jednorazowego świadczenia 300 zł; środki z Funduszu Pomocy)                                                                                                                                                                                             | 17 135,41             | 17 135,41             | 100,00       |
| Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy (świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej w oparciu o art. 29 i 30 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa dla obywateli Ukrainy; środki z Funduszu Pomocy) | 109 530,00            | 107 708,26            | 98,34        |
| Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (wyplata świadczeń rodzinnych; środki z Funduszu Pomocy)                                                                                                                                                                                                         | 1 140 381,07          | 1 130 617,89          | 99,14        |
| <b>Razem gmina</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>118 181 917,89</b> | <b>116 049 457,12</b> | <b>98,20</b> |
| <b>Zadania powiatu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                       |              |
| Usamodzielnianie wychowanków placówek (środki powiatu)                                                                                                                                                                                                                                                            | 275 000,00            | 236 618,74            | 86,04        |
| Rodziny zastępcze (środki powiatu)                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6 299 938,00          | 6 130 030,28          | 97,30        |
| Rodziny zastępcze (środki z porozumień)                                                                                                                                                                                                                                                                           | 560 000,00            | 555 342,03            | 99,17        |
| Rodziny zastępcze – pobyt dzieci cudzoziemców w rodzinach zastępczych, zgodnie z art. 181 pkt 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (dotacja celowa)                                                                                                                                         | 22 436,00             | 22 436,00             | 100,00       |
| Rodziny zastępcze – program wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2023 r. (środki z Funduszu Pracy)                                                                                                                                                                      | 147 025,00            | 147 025,00            | 100,00       |
| Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027 (środki z Funduszu Pracy)                                                                                                                                                                         | 93 600,00             | 93 142,20             | 99,51        |
| Dom Pomocy Społecznej                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 9 809 183,00          | 9 683 748,02          | 98,72        |
| Mieszkania treningowe, OIK (środki powiatu)                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 683 231,40          | 1 648 542,62          | 97,94        |
| Mieszkania treningowe, OIK (dotacja celowa)                                                                                                                                                                                                                                                                       | 13 735,00             | 13 735,00             | 100,00       |
| Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 (dotacja celowa)                                                                                                                                                             | 86 718,00             | 81 872,06             | 94,41        |
| Pozostała działalność – doposażenie wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (środki powiatu)                                                                                                                                                                                                              | 30 000,00             | 30 000,00             | 100,00       |
| Program „Gotowi na samodzielność” współfinansowany z EFS (środki europejskie/dotacja z budżetu państwa                                                                                                                                                                                                            | 116 755,00            | 19 746,76             | 16,91        |
| Program „Gotowi na samodzielność” współfinansowany z EFS (środki gminy)                                                                                                                                                                                                                                           | 5 000,00              | 0,00                  | 0,00         |
| Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)                                                                                                                                                                                                                                                                             | 846 840,00            | 846 840,00            | 100,00       |

|                                                                                                                                                                                |                       |                       |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)                                                                                                                                     | 496 850,00            | 496 850,00            | 100,00       |
| Obsługa zadań PFRON (środki PFRON)                                                                                                                                             | 193 347,00            | 193 347,00            | 100,00       |
| Obsługa zadań PFRON (dofinansowanie powiatu)                                                                                                                                   | 344 242,85            | 344 129,37            | 99,97        |
| Pomoc dla cudzoziemców (dotacja celowa)                                                                                                                                        | 14 500,00             | 10 875,00             | 75,00        |
| Utrzymanie MOPS – modernizacja schodów zewnętrznych oraz podjazdu dla osób niepełnosprawnych przy budynku „B” przy ul. Zgliczyńskiego 4 (zдание inwestycyjne – środki PFRON)   | 208 000,00            | 208 000,00            | 100,00       |
| Utrzymanie MOPS – modernizacja schodów zewnętrznych oraz podjazdu dla osób niepełnosprawnych przy budynku „B” przy ul. Zgliczyńskiego 4 (zдание inwestycyjne – dotacja celowa) | 26 000,00             | 26 000,00             | 100,00       |
| Utrzymanie MOPS – modernizacja schodów zewnętrznych oraz podjazdu dla osób niepełnosprawnych przy budynku „B” przy ul. Zgliczyńskiego 4 (zдание inwestycyjne – środki gminy)   | 33 000,00             | 33 000,00             | 100,00       |
| Pozostała działalność (środki z Funduszu Pomocy na orzekanie o niepełnosprawności)                                                                                             | 4 000,00              | 3 457,03              | 86,43        |
| Pozostała działalność (środki z Funduszu Pomocy na orzekanie o niepełnosprawności na podstawie porozumienia z powiatem plockim)                                                | 2 400,00              | 1 941,17              | 80,88        |
| <b>Razem powiat</b>                                                                                                                                                            | <b>21 311 801,25</b>  | <b>20 826 678,28</b>  | <b>97,72</b> |
| <b>OGÓŁEM WYDATKI MOPS</b>                                                                                                                                                     | <b>139 493 719,14</b> | <b>136 876 135,40</b> | <b>98,12</b> |

## 2.1. Zadania zlecone gminy

Tabela 4. Zadania zlecone w latach 2023-2024

| Formy Pomocy                                                                                  | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia |      | Liczba świadczeń |        | Kwota świadczeń w zł |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------|------------------|--------|----------------------|---------|
|                                                                                               | 2023                                              | 2024 | 2023             | 2024   | 2023                 | 2024    |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 57                                                | 56   | 10 429           | 10 073 | 660 125              | 701 829 |

## 2.2. Zadania własne gminy

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń w latach 2023 – 2024

| Formy pomocy                                                   | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia |       | Liczba świadczeń |         | Kwota świadczeń w zł |           |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------|------------------|---------|----------------------|-----------|
|                                                                | 2023                                              | 2024  | 2023             | 2024    | 2023                 | 2024      |
| Zasilki stałe ogółem                                           | 790                                               | 795   | 8 062            | 8 033   | 4 830 616            | 6 862 430 |
| Zasilki okresowe ogółem                                        | 570                                               | 395   | 2 884            | 1 939   | 746 905              | 716 209   |
| Schronienie                                                    | 176                                               | 178   | x                | x       | 497 695              | 618 778   |
| Posilek ogółem                                                 | 911                                               | 803   | 133 966          | 96 250  | 1 115 594            | 1 193 247 |
| w tym: dla dzieci                                              | 658                                               | 480   | 82 833           | 51 221  | 347 424              | 324 187   |
| Usługi opiekuńcze ogółem                                       | 467                                               | 445   | 155 135          | 127 436 | 4 730 884            | 4 877 140 |
| w tym: specjalistyczne                                         | 0                                                 | 0     | 0                | 0       | 0                    | 0         |
| Zasilki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego | 6                                                 | 31    | 6                | 31      | 31 500               | 41 880    |
| Sprawienie pogrzebu                                            | X                                                 | X     | 20               | 42      | 39 120               | 26 720    |
| w tym: osoby bezdomne                                          |                                                   |       | 4                | 3       | 8 970                | 4 440     |
| Inne zasilki celowe i w naturze                                | 1 776                                             | 1 618 | -                | -       | 3 038 722            | 2 926 387 |
| w tym: zasilki specjalne celowe                                | 465                                               | 756   | 1 797            | 2 812   | 354 005              | 706 614   |
| Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej           | 155                                               | 180   | 1 621            | 1756    | 7 001 256            | 9 683 748 |

W 2024 roku Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 795 osób, łącznie w formie 8 033 świadczeń, na kwotę 6 862 430 zł. Wypłacono także zasiłki okresowe finansowane z budżetu gminy na kwotę 219 010 zł oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 497 199 zł.

W ramach zadań własnych:

- na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1 193 247 zł, na realizację 96 250 świadczeń dla 803 osób,
- w przypadku 178 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, którego koszt wyniósł 618 778 zł (w tym 112 osobom w postaci pobytu w ogrzewalni – koszt to kwota 110 000 zł),
- zrealizowano 127 436 godzin usług opiekuńczych na kwotę 4 887 140 zł,
- przyznano 31 świadczeń na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 41 880 zł,
- 42 osobom opłacono pochówek na kwotę 26 720 zł, w tym 3 osobom bezdomnym na kwotę 4 440 zł,
- 1 618 osobom przyznano zasilki celowe na kwotę 2 926 387 zł, w tym 1 547 427 zł wydatkowano na zakup żywności lub wykupienie posiłków.
- 5 rodzinom wypłacono 28 świadczeń na kwotę 7 280 zł z tytułu programu osłonowego „Płocki bon żłobkowy”.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 roku w Dziale Świadczeń Socjalnych wydano 12 260 decyzji (średnio miesięcznie - 1 022 decyzje).

### 2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2024 roku wyniosła 44 682 245,20 zł.

**Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba przyznanych świadczeń za 2024 rok**

| Lp.  | Wyszczególnienie                                                                                                             | Wydatkowana kwota w zł |                      | Liczba przyznanych świadczeń |               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------------|---------------|
|      |                                                                                                                              | 2023                   | 2024                 | 2023                         | 2024          |
| 1.   | <b>Zasilki rodzinne z dodatkami w tym:</b>                                                                                   | <b>4 978 921,00</b>    | <b>3 972 630,20</b>  | <b>43 029</b>                | <b>34 543</b> |
| 1.1. | Zasilki rodzinne                                                                                                             | 3 340 349,00           | 2 626 867,19         | 28 783                       | 22 591        |
| 1.2. | <b>Dodatki do zasilków rodzinnych w tym z tytułu:</b>                                                                        | <b>1 638 572,00</b>    | <b>1 345 763,01</b>  | <b>14 246</b>                | <b>11 952</b> |
|      | Urodzenia dziecka                                                                                                            | 85 164,00              | 59 287,50            | 115                          | 69            |
|      | Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego                                                             | 46 876,00              | 26 128,00            | 124                          | 67            |
|      | Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasilku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania | -                      | -                    | -                            | -             |
|      | Samotnego wychowywania dziecka                                                                                               | 470 717,00             | 360 431,87           | 2 407                        | 1 839         |
|      | Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym z tytułu:                                                        | 392 524,00             | 367 525,68           | 3 734                        | 3 499         |
|      | a) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia                                                  | 42 413,00              | 36 695,00            | 473                          | 416           |
|      | b) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia                                             | 350 111,00             | 330 830,68           | 3 261                        | 3 083         |
|      | Rozpoczęcia roku szkolnego                                                                                                   | 178 232,00             | 142 625,85           | 2 860                        | 2 254         |
|      | Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu:                                             | 4 883,00               | 5 111,58             | 76                           | 71            |
|      | a) na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami w miejscowości, w której znajduje się szkoła                             | 226,00                 | 1 130,00             | 2                            | 10            |
|      | b) na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła                                  | 4 657,00               | 3 981 ,58            | 74                           | 61            |
|      | Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                                                                                | 460 176,00             | 384 652,53           | 4 930                        | 4 153         |
| 2.   | <b>Świadczenia opiekuńcze w tym:</b>                                                                                         | <b>28 012 970,00</b>   | <b>39 044 456,00</b> | <b>47 645</b>                | <b>50 477</b> |
|      | Zasilki pielęgnacyjne                                                                                                        | 8 531 319,00           | 8 720 586,00         | 39 527                       | 40 402        |
|      | Świadczenia pielęgnacyjne                                                                                                    | 19 377 144,00          | 22 638 057,00        | 7 946                        | 7 653         |
|      | Nowe świadczenie pielęgnacyjne                                                                                               | -                      | 7 636 448,00         | -                            | 2 342         |
|      | Specjalny zasiłek opiekuńczy                                                                                                 | 104 507,00             | 49 365,00            | 172                          | 80            |
| 3.   | <b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>                                                                       | <b>243 000,00</b>      | <b>145 000,00</b>    | <b>243</b>                   | <b>145</b>    |
| 4.   | <b>Świadczenia rodzicielskie</b>                                                                                             | <b>1 717 548,00</b>    | <b>1 520 159,00</b>  | <b>1 876</b>                 | <b>1 650</b>  |
|      | <b>RAZEM</b>                                                                                                                 | <b>34 952 439,00</b>   | <b>44 682 245,20</b> | <b>92 793</b>                | <b>86 815</b> |

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2024 roku wyniosła 44 682 245,20 zł, w tym na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 39 044 456,00 zł, a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 145 000,00 zł.

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwał średnio 3 976 rodzin miesięcznie w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym około 833 rodziny średnio miesięcznie korzystały z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego. W 2024 roku uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego było średnio miesięcznie około 7 rodzin.

W 2024 roku pomocą w formie zasiłku dla opiekuna objęte były przeciętnie 4 rodziny miesięcznie. W omawianym okresie 3 367 osób średnio miesięcznie objętych było pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

Wysokość należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń narastająco na koniec 2024 roku wyniosła łącznie 314 966,00 zł, w tym: z tytułu świadczeń rodzinnych 111 739,00 zł, z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego 202 863,00 zł, zasiłku dla opiekuna 364,00 zł. W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 345 401,00 zł z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, w tym: świadczeń rodzinnych na kwotę 277 501,00 zł, świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 61 718,00 zł, zasiłku dla opiekuna 6 182,00 zł.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2024 roku wydano łącznie kwotę 4 045 760,49 zł. W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 738 dzieci. Łącznie wypłacono 8 847 świadczeń.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2024 roku w bazie danych zarejestrowanych było 2 440 dłużników, przy czym dla 1180 dłużników Prezydent Miasta Płocka, z którego upoważnienia działa Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, był organem właściwym dłużnika, dla 269 dłużników kierowane były wnioski o podjęcie działań do gmin, właściwych ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika. Przy współpracy z Info Monitorem, Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajowym Rejestrem Długów-Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Rejestrem Dłużników Erif oraz Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłania danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1 710 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych postępowań w 2024 roku odzyskano 2 670 455,04 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 66,00 % ogólnej kwoty wypłaconych w tym czasie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2024 roku z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły ich należności wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 1 670 643,00 zł.

W ramach prowadzonych postępowań skierowano 11 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, złożono 29 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego oraz skierowano 488 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa na podstawie art. 209 § 3 Kodeksu karnego w związku z art. 304 § 1 Kodeksu postępowania karnego.

W 2024 roku w ramach Programu Rodzina 500 + wypłacone zostały 53 świadczenia na łączną kwotę 19 199,38 zł.

W związku z realizacją ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” wypłacono 8 jednorazowych świadczeń w wysokości po 4 000,00 zł każde.

W omawianym okresie wydano 8 657 decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i zasiłków dla opiekuna i jednorazowego świadczenia „Za życiem”.

W związku z realizacją ustawy z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku i w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu rozpatrzono 192 wnioski

gospodarstw domowych będących odbiorcami paliw gazowych o wypłatę refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe do ogrzewania domu lub mieszkania w okresie od 1 stycznia 2024 roku do 30 czerwca 2024 roku i wypłacono z tego tytułu 68 569,87 zł.

W związku z realizacją ustawy z dnia 17 grudnia 2021 roku o dodatku osłonowym przyznano i wypłacono 4 933 świadczenia na łączną kwotę 1 511 986,06 zł, a na podstawie ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego przyznano i wypłacono w II połowie 2024 roku 4 903 świadczenia (tzw. bony energetyczne) na łączną kwotę 1 758 598,08 zł.

#### **2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

Dział Dodatków Mieszkaniowych realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych oraz o dodatkach energetycznych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne.

Do zadań Działu należy m.in. przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy i energetyczny, udzielanie informacji w zakresie przyjmowanych wniosków, wydawanie zaświadczeń, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji. W 2024 roku dodatków energetycznych nie wypłacano.

W 2024 roku przyjęto 3 485 wniosków o dodatek mieszkaniowy i wydano w tym zakresie 3 497 decyzji administracyjnych. Na dodatki mieszkaniowe wydatkowano kwotę 6 466 549,92 zł.

### **3. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej**

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Wsparcie rodziny realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej odbywa się poprzez: przydzielenie rodzinie asystenta rodziny oraz objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

**Asystent rodziny** to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i pełnieniu ról społecznych, aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą.

W 2024 roku zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 9 asystentów rodziny, zatrudnionych w ramach 9 etatów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. W tym okresie asystenci rodziny pracowali ze 112 rodzinami, z czego z 86 rodzinami na wniosek sądu. Działania asystentów realizowane w 2024 roku przyczyniły się do poprawy sytuacji życiowej rodzin.

W ramach rządowego programu „*Asystent rodziny w 2024 roku*”, wydatkowano środki finansowe otrzymane z Funduszu Pracy w wysokości 197 643,73 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie dodatków do wynagrodzeń asystentów rodziny i kosztów zatrudnienia asystentów rodziny w ramach ww. Programu. Natomiast w ramach rządowego programu „*Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024–2027*” w 2024 roku wydatkowano dotację celową w wysokości 56 127,25 zł z przeznaczeniem na wypłatę dodatków motywacyjnych dla asystentów rodziny w wysokości 1 000 zł brutto miesięcznie w okresie od dnia 1 lipca 2024 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku.

### 3.1. Piecza zastępcza

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej i instytucjonalnej.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

1) rodzina zastępcza:

- spokrewniona, którą stanowią wstępni (dziadkowie) lub rodzeństwo dziecka,
- niezawodowa, którą stanowią osoby niebędące wstępnymi ani rodzeństwem dziecka,
- zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,

2) rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego dziecka w wysokości nie niższej niż:

- 1 002,00 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej spokrewnionej,
- 1 517,00 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub rodzinnego domu dziecka.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 135 rodzin zastępczych, w których przebywało 266 dzieci, w tym:

- 89 rodzin zastępczych spokrewnionych, w których przebywało 118 dzieci,
- 32 rodziny zastępcze niezawodowe, w których przebywało 44 dzieci,
- 6 rodzin zastępczych zawodowych, w których przebywało 29 dzieci,
- 8 rodzinnych domów dziecka, w których przebywało 75 dzieci.

Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2024 roku utworzono 12 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 15 dzieci.

W zakresie realizacji zadań na bieżąco współpracowano z osobami, instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny.

Na rodzinną pieczę zastępczą wydatkowano łącznie kwotę 6 823 531,51 zł. W tej kwocie są zawarte wynagrodzenia dla osób prowadzących różne formy rodzinnej pieczy zastępczej oraz wynagrodzenia dla osób do pomocy w łącznej kwocie 2 052 411,05 zł.

### 3.2. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków

Podobnie jak w latach ubiegłych, priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze, udzielono pomocy w następującej formie świadczenia:

- z tytułu kontynuowania nauki – 29 osobom,
- na usamodzielnienie – 15 osobom,
- na zagospodarowanie – 13 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- świadczenia z tytułu kontynuowania nauki – 19 osobom,
- świadczenia na usamodzielnienie – 12 osobom,
- świadczenia na zagospodarowanie – 9 osobom.

Potrzeby w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych realizowano poprzez umożliwienie pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki i rodziny zastępcze zamieszkania w mieszkaniach treningowych. W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przeznaczył 6 mieszkań dla usamodzielnianych wychowanków, w których zamieszkiwało łącznie 7 osób.

Na bieżąco przygotowywano porozumienia w sprawie warunków pobytu i wysokości wydatków ponoszonych na opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej.

Na świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków opuszczających pieczę zastępczą wydatkowano łącznie 361 062,74 zł.

#### **4. Zespoły Pracy Socjalnej**

W 2024 roku Zespoły Pracy Socjalnej przeprowadziły 8 732 wywiady środowiskowe. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 7 kontraktów socjalnych. Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny - 107 rodzin zostało objętych pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 24 karty aktywnego poszukiwania pracy,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (Podprogram 2024) wydano 345 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

Zrealizowano następujące projekty:

- „Sport i zabawa 2” z udziałem 15 dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Celem programu była profilaktyka zapobiegania agresji wśród dzieci poprzez sport i zabawę. Projekt był realizowany przez Zespół Pracy Socjalnej Nr 3 we współpracy ze Szkołą Podstawową Nr 21;
- „Odczaruj jesień życia” z udziałem osób w wieku powyżej 60 roku życia korzystających z Klubu Aktywnego Seniora działającego w MOPS. Realizowane spotkania obejmowały zajęcia literacko-filmowe, warsztaty muzyczno-artystyczne oraz zajęcia sportowe. Realizatorem projektu był Zespół Pracy Socjalnej Nr 3;
- „Usamodzielnienie społeczne poprzez trening budżetowy”. Projekt skierowany był do 20 osób, które w ramach szkolenia dowiedziały się jak racjonalnie gospodarować budżetem domowym. Projekt był realizowany przez Zespół Pracy Socjalnej Nr 2.

#### **5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej**

W 2024 roku z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystały 1 172 osoby. Ogółem udzielono pomocy 570 rodzinom.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu:

- przemocy domowej - 290,
- przemocy wobec dzieci – 191,
- problemów związanych z nadużywaniem alkoholu - 9,
- konfliktu rodzinnego i sąsiedzkiego - 18,
- trudności opiekuńczo – wychowawczych - 34,
- problemów rodzinnych i małżeńskich - 26,
- problemów emocjonalnych – 54,
- kryzysu utraty i żałoby - 5,
- zaniedbywania osoby starszej – 1,
- podejrzenia zaniedbywania dzieci – 13.

W stosunku do zgłaszanych problemów specjaliści z Ośrodka stosowali następujące formy pomocy:

- porada psychologiczna - 248,
- porada rodzinna - 12,
- konsultacja terapeutyczna - 13,
- wsparcie emocjonalne - 271,
- interwencja w środowisku - 74,
- ilość sporządzonych wywiadów środowiskowych – 46,
- informacja, edukacja - 195.

W ramach Ośrodka prowadzono trening umiejętności społecznych - odbyło się 45 spotkań z udziałem 12 dzieci.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania. W wyniku działań Ośrodka 7 osób dorosłych i 6 dzieci przebywało w Hostel, z których następnie 5 osób dorosłych i 5 dzieci zostało umieszczonych w mieszkaniu treningowym.

Ośrodek wystosował 92 wnioski do sądu o wgląd w sytuację nieletnich (w tym 8 wniosków o zabezpieczenie dzieci w związku z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej) oraz 25 zawiadomień do prokuratury o popełnieniu przestępstwa znęcania się.

W ramach Ośrodka funkcjonował Punkt Konsultacyjny dostępny dla mieszkańców Płocka w godzinach popołudniowych. Dyżur pełniło 4 specjalistów: psycholog dla dzieci i ich opiekunów, psycholog dla dorosłych, psychoterapeuta i prawnik.

Z konsultacji w ramach Punktu Konsultacyjnego skorzystało 160 osób, udzielono łącznie 363 porady, w tym:

- psychologiczne dla dzieci i ich opiekunów - 15 osób,
- psychologiczne dla dorosłych - 9 osób,
- prawne - 80 osób,
- w zakresie psychoterapii - 6 osób.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej realizował procedurę „Niebieskie Karty” i w ramach podejmowanych działań:

- objął procedurą „Niebieskie Karty” 290 rodzin,
- udzielił pomocy w ramach procedury 746 osobom,
- powołał 296 Grup Diagnostyczno-Pomocowych,
- zorganizował 1 468 spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych,
- odbył 10 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

## 6. Wsparcie i rehabilitacja społeczna

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej organizowano następujące formy pomocy:

- 1) **udzielanie pomocy instytucjonalno-opiekuńczej osobom i rodzinom** - łącznie przygotowano 485 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej. W 2024 roku 180 mieszkańców Płocka przebywało w 22 domach pomocy społecznej, tj.: 78 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz 102 osoby w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Na bieżąco prowadzona była praca socjalna z osobami i rodzinami ubiegającymi się o umieszczenie lub przebywającymi w domach pomocy społecznej i zakładach opiekuńczo-leczniczych;
- 2) **udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym** - udzielono pomocy 237 osobom bezdomnym w formie schronienia oraz pracy socjalnej. W placówkach noclegowych umieszczonych zostało 51 osób, w tym 35 mężczyzn i 16 kobiet. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej nadzorował Ogrzewalnię dla Osób Bezdomnych

przy ul. Otołińskiej 23 – placówkę niskoprogową, prowadzoną przez organizację pozarządową - Chrześcijańską Misję Społeczną „Teen Challenge” w ramach zleconej realizacji zadania publicznego, która stanowi uzupełnienie systemu wsparcia dla osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, tj. od października do kwietnia w godzinach od 18.00 do 8.00 rano. Osoby bezdomne mogły tam skorzystać z punktu sanitarnego i aneksu kuchennego. W 2024 roku odnotowano 3 974 pobyty 98 osób bezdomnych. Poza placówkami noclegowymi, udzielono pomocy 57 osobom bezdomnym przebywającym w środowisku (działki, śmietniki, klatki schodowe, pustostany itp.), monitorowanym na bieżąco przez pracowników socjalnych.

W wyniku prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej osiągnięto następujące rezultaty:

- 16 osób umieszczono w Schronisku „Sokołowy Kąt” z usługami opiekuńczymi ze względu na stan zdrowia,
- 5 osób przebywających w Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn podjęło długoterminową terapię odwykową, a 8 osób podjęło uczestnictwo w grupie wsparcia AA,
- 4 kobiety przebywające w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet podjęły terapię w Poradni Leczenia Uzależnień,
- 21 osób podjęło leczenie specjalistyczne (odwykowe),
- 16 osób podjęło leczenie psychiatryczne stacjonarne,
- 29 osób skierowano na leczenie detoksykacyjne do Szpitala Gostynin-Zalesie,
- 27 osób zmotywowano do zarejestrowania w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku ,
- 12 osób podjęło zatrudnienie na umowę o pracę, a 17 osób podjęło prace dorywcze,
- zmotywowano 15 osób do złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- 18 osób objęto ubezpieczeniem zdrowotnym,
- 9 osób posiadających swoje świadczenie emerytalno-rentowe usamodzielniało się wynajmując stancję,
- 34 mężczyzn skierowano do całodobowego Domu Wsparcia prowadzonego przez Stowarzyszenie Chrześcijańska Misja Społeczna „Teen Challenge”.

Ponadto w okresie jesienno-zimowym dwóch pracowników socjalnych Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej współdziałając ze Strażą Miejską monitorowało środowiska przebywania osób bezdomnych na działkach, śmietnikach, klatkach schodowych, piwnicach, w okolicach marketów, dworca kolejowego, pustostanach i innych miejscach. Przeprowadzali rozmowy motywujące do skorzystania z pomocy instytucjonalnej oraz przekazywali informacje o ewentualnych skutkach braku schronienia w okresie zimowym. Jednocześnie pracownicy informowali o dostępnych miejscach noclegowych oraz miejscach wydawania ciepłych posiłków i ciepłej odzieży.

- 3) **poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi** - w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. W 2024 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 56 osób i 9 dzieci otrzymało dofinansowanie w formie zasiłku celowego na terapię (autyzm). Wypracowano 10 073 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 4) **mieszkania treningowe i wspomagane** - na terenie miasta Płocka funkcjonuje 29 mieszkań treningowych i wspomaganych dla osób chorych i niepełnosprawnych, osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, doznających przemocy domowej, osób wychodzących z bezdomności oraz wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Mieszcza się one przy ul. Kutrzeby oraz ul. Sienkiewicza. W 2024 roku w mieszkaniach treningowych i wspomaganych, prowadzonych przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej, przebywało łącznie 37 osób w tym: 20 osób z zaburzeniami psychicznymi, 9 osób niepełnosprawnych, 1 osoba w podeszłym wieku oraz 7 osób wychodzących z bezdomności.

- 5) **program „Aktywny Samorząd”** - w ramach Programu „Aktywny Samorząd” Gmina-Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych w wysokości 595 019 zł. W 2024 roku w ramach Modułu I (likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową), przyznano dofinansowanie dla 73 osób, natomiast w ramach Modułu II (pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym) dla 46 osób.

#### 6.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej określa ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

**Tabela 7. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej**

| L.p. | Rodzaj zadania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Plan na 2024 rok w zł | Wykonanie za 2024 rok w zł |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1.   | Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art. 12a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 171 073,62            | 171 073,62                 |
| 2.   | Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art. 13)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00                  | 0,00                       |
| 3.   | Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptację lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzację oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art. 26) | 0,00                  | 0,00                       |
| 4.   | Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art. 26d)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                  | 0,00                       |
| 5.   | Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art. 26e)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 200 000,00            | 200 000,00                 |
| 6.   | Przyznanie spółdzielni socjalnej środków na utworzenie stanowiska pracy dla skierowanej przez powiatowy urząd pracy osoby niepełnosprawnej (art. 26g ust. 1 pkt 1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                  | 0,00                       |
| 7.   | Przyznawanie spółdzielni socjalnej środków na finansowanie kosztów wynagrodzenia dla zatrudnionej, skierowanej przez powiatowy urząd pracy, osoby niepełnosprawnej (art. 26g ust. 1 pkt 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,00                  | 0,00                       |
| 8.   | Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art. 35a ust. 1 pkt 6a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 38 312,91             | 38 312,91                  |
| 9.   | Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art. 38 i 40)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                  | 0,00                       |
| 10.  | Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art. 41)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00                  | 0,00                       |
| 11.  | Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art. 10a i 10b)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 548 960,00          | 4 548 960,00               |

|     |                                                                                                                                                                                                                             |                     |                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| 12. | Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 10e)                                                                                                                 |                     |                     |
|     | - osoby dorosłe                                                                                                                                                                                                             | 294 682,00          | 294 682,00          |
|     | - dzieci i młodzież                                                                                                                                                                                                         | 87 291,00           | 87 291,00           |
| 13. | Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. b), w tym dzieci i młodzież                                                                                        | 128 787,65          | 128 787,65          |
| 14. | Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c) | 28 964,12           | 28,964,12           |
| 15. | Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)                                                                                                                                         |                     |                     |
|     | - osoby dorosłe                                                                                                                                                                                                             | 48 133,59           | 48 133,59           |
|     | - dzieci i młodzież                                                                                                                                                                                                         | 90 268,12           | 90 268,12           |
| 16. | Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)                                                                                                                    |                     |                     |
|     | - osoby dorosłe                                                                                                                                                                                                             | 906 173,48          | 906 173,48          |
|     | - dzieci i młodzież                                                                                                                                                                                                         | 114 584,92          | 114 584,92          |
| 17. | Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art. 35 a ust. 1 pkt 7 lit. d)                                       |                     |                     |
|     | - osoby dorosłe                                                                                                                                                                                                             | 981 397,50          | 981 397,50          |
|     | - dzieci i młodzież                                                                                                                                                                                                         | 95 210,09           | 95 210,09           |
| 18. | Dofinansowanie do usług tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika                                                                                                                                                 | 0,00                | 0,00                |
| 19. | Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleczanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art. 36)                                                                                 | 0,00                | 0,00                |
|     | <b>Ogółem</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>7 733 839,00</b> | <b>7 733 839,00</b> |

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej umieszczone w punktach od 1 do 10 realizowane były przez Miejski Urząd Pracy, a zadania z zakresu rehabilitacji społecznej umieszczone w pkt 11-18 realizowane były przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

**Ad. pkt 1 Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej**

W 2024 roku do Miejskiego Urzędu Pracy wpłynęło 5 wniosków osób niepełnosprawnych dotyczących przyznania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 389 460,08 zł. Wypłacono 5 dofinansowań na łączną kwotę 171 073,62 zł.

**Ad. pkt 5 Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy**

W 2024 roku wpłynęło 5 wniosków podmiotów ubiegających się o przyznanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy na łączną kwotę 524 138,00 zł. Zrefundowano 2 pracodawcom koszt wyposażenia stanowisk pracy na kwotę 200 000,00 zł.

**Ad. pkt 8 Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu**

Miejski Urząd Pracy w roku 2024 zorganizował staże dla 4 osób niepełnosprawnych, wypłacono 4 stypendia stażowe na kwotę 38 312,91 zł.

**Ad. pkt 11 Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej**

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło 135 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów wydatkowano kwotę 4 548 960,00 zł ze środków PFRON (90%) oraz 505 440,00 zł ze środków samorządowych (10%).

**Ad. pkt 12 Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych**

W 2024 roku wypłacono 199 dofinansowań na kwotę 381 973,00 zł, z tego:

- 112 dofinansowań na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 233 684,00 zł oraz 41 dofinansowań dla opiekunów tych osób na kwotę 60 998,00 zł,
- 24 dofinansowania dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 54 185,00 zł oraz 22 dofinansowania dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 33 106,00 zł.

**Ad. pkt 13 Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

W 2024 roku zawarto 6 umów w tym zakresie na kwotę 130 079,40 zł. Rozliczono 6 umów na kwotę 128 787,65 zł.

**Ad. pkt 14 Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej**

W 2024 roku złożono 4 wnioski na kwotę 67 897,06 zł. Wypłacono środki na 3 umowy na kwotę 28 964,12 zł.

**Ad. pkt 15 Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny**

W 2024 roku zrealizowano 39 umów na łączną kwotę 138 401,71 zł, z tego 18 umów dla osób dorosłych na kwotę 48 133,59 zł oraz 21 umów dla dzieci na kwotę 90 268,12 zł.

**Ad. pkt 16 Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

W 2024 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków wypłacono 424 dofinansowania na kwotę 1 020 758,40 zł, z tego:

- 382 dofinansowania dla osób dorosłych na kwotę 906 173,48 zł,
- 42 dofinansowania dla dzieci na kwotę 114 584,92 zł.

**Ad. pkt 17 Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych**

**Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych**

W 2024 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków, zawarto 37 umów, z których zrealizowano 34 na kwotę 643 854,77 zł, z tego:

- 32 umowy na rzecz osób dorosłych na kwotę 606 865,39 zł,
- 2 umowy na rzecz dzieci na kwotę 36 989,38 zł.

**Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się**

W 2024 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków, zawarto i zrealizowano 18 umów na kwotę 66 538,19 zł.

**Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych**

W 2024 roku zrealizowano 69 umów na kwotę 366 214,63 zł, z tego:

- 61 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 332 920,64 zł,
- 8 umów dotyczyło wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę 33 293,99 zł.

W 2024 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano łączną kwotę 1 076 607,59 zł, z tego:

- 981 397,50 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 95 210,09 zł na rzecz dzieci niepełnosprawnych.

Zapis art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej. W 2024 roku na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 387 354,13 zł, z tego:

- kwota 87 291,00 zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota 204 853,04 zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota 95 210,09 zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2024 roku Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 7 324 452,47 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował łącznie kwotę 409 386,53 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej prowadzono w okresie sprawozdawczym postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmowano czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 6 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności wyegzekwowano z tego tytułu kwotę 2 975,77 zł.

## 6.2. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

**Tabela 8. Skład Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku**

| Specjalność                         | Liczba osób |
|-------------------------------------|-------------|
| Przewodniczący                      | 1           |
| Sekretarz                           | 1           |
| Lekarze                             | 8           |
| Psycholodzy                         | 2*          |
| Pedagodzy                           | 1*          |
| Doradcy zawodowi                    | 3           |
| Pracownicy socjalni                 | 4           |
| Razem powołani                      | 20          |
| Obsługa administracyjna             | 9           |
| <b>Ogółem zatrudnieni w Zespole</b> | <b>11</b>   |

\* psycholog posiada również uprawnienia do orzekania jako doradca zawodowy

\* doradca zawodowy posiada uprawnienia do orzekania jako pedagog

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16 tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,
- wydawanie kart parkingowych.

Na mocy porozumienia pomiędzy Gminą-Miasto Płock a Powiatem Płockim, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego.

**Tabela 9. Liczba i cel przyjętych wniosków w 2024 roku**

| Cel złożenia wniosku                                  | Liczba wniosków |               |              |
|-------------------------------------------------------|-----------------|---------------|--------------|
|                                                       | m. Płock        | Powiat Płocki | Ogółem       |
| Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności     | 2 737           | 1 902         | 4 639        |
| Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności             | 456             | 373           | 829          |
| Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień | 1               | 0             | 1            |
| <b>Razem</b>                                          | <b>3 194</b>    | <b>2 275</b>  | <b>5 469</b> |
| Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej          | 1 233           | 605           | 1 838        |
| Uzyskanie karty parkingowej                           | 1 300           | 653           | 1953         |
| <b>Razem</b>                                          | <b>5 727</b>    | <b>3 533</b>  | <b>9 260</b> |

**Tabela 10. Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia**

| Stopień niepełnosprawności | m. Płock     | Powiat Płocki | Razem        |
|----------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Stopień znaczny            | 869          | 675           | 1 544        |
| Stopień umiarkowany        | 1 405        | 896           | 2 301        |
| Stopień lekki              | 277          | 189           | 466          |
| Nie zaliczono lub odmowa   | 37           | 28            | 65           |
| <b>Razem</b>               | <b>2 588</b> | <b>1 788</b>  | <b>4 376</b> |

**Tabela 11. Wydane orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia**

| Rodzaj orzeczenia    | m. Płock   | Powiat Płocki | Razem      |
|----------------------|------------|---------------|------------|
| Orzeczenie pozytywne | 417        | 354           | 771        |
| Orzeczenie negatywne | 15         | 15            | 30         |
| <b>Razem</b>         | <b>432</b> | <b>369</b>    | <b>801</b> |

**Tabela 12. Wydane legitymacje osób niepełnosprawnych**

| Rok życia                       | m. Płock     | Powiat Płocki | Razem        |
|---------------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Osoby po 16-tym roku życia      | 1 098        | 542           | 1 640        |
| Osoby przed 16-tym rokiem życia | 139          | 65            | 204          |
| <b>Razem</b>                    | <b>1 237</b> | <b>607</b>    | <b>1 844</b> |

**Tabela 13. Wydane karty parkingowe**

| Karty parkingowe | m. Płock | Powiat Płocki | Razem |
|------------------|----------|---------------|-------|
|                  | 1 288    | 643           | 1 931 |

W 2024 roku członkowie Zespołu uczestniczyli w 385 posiedzeniach składów orzekających. Liczba spraw umorzonych i pozostawionych bez rozpoznania wyniosła ogółem - 168, z tego 88 z terenu miasta Płocka i 80 z Powiatu Płockiego.

## 7. Dział Integracji Społecznej

W 2024 roku Dział Integracji Społecznej realizował następujące działania:

### **Działania na rzecz seniorów**

Kontynuowano działania na rzecz osób starszych, których celem była ich wszechstronna aktywizacja, zarówno w zakresie aktywności ruchowej, jak i w sferze rozwijania zainteresowań i pasji, poprzez motywowanie seniorów do aktywności fizycznej oraz stwarzanie im przyjaznej przestrzeni, w której będą mogli spotykać się, zawierać nowe znajomości, wspólnie spędzać czas i uczestniczyć w proponowanych formach różnorodnych zajęć. Działania adresowane były do osób w wieku powyżej 60 roku życia. W okresie sprawozdawczym w ramach działań na rzecz seniorów odbyło się ponad 200 spotkań w których uczestniczyły średnio 32 osoby. W stałym kontakcie było ponad 114 osób starszych.

**Projekt „Płock bliski seniorom”** - celem projektu była promocja spacerów z jednoczesnym poznawaniem ciekawych miejsc w przestrzeni miasta. W tej formie aktywnego spędzania czasu wzięło udział 27 seniorów.

**Projekt „Senior, sport i rekreacja czyli gimnastyka dla każdego” (kontynuacja)** - projekt polegał na aktywizacji osób starszych i zachęcaniu ich do pracy nad swoją fizyczną kondycją. Zorganizowano cotygodniowe zajęcia ruchowe, w których uczestniczyły łącznie 42 osoby.

### **Prowadzenie klubu wolontariatu**

W 2024 roku na rzecz klientów i ich rodzin pracowało 30 wolontariuszy, którzy pomagali osobom starszym, niepełnosprawnym, udzielali się w świetlicach środowiskowych, wspierali uczniów szkół podstawowych i średnich w formie korepetycji. Angażowali się również w inicjowanie i realizację projektów socjalnych, pomagali w Klubie Aktywnego Seniora.

### **Organizacja i realizacja prac społecznie-użytecznych**

Na podstawie Zarządzenia Nr 3959/2018 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 29 stycznia 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej organizuje i realizuje prace społecznie-użyteczne na terenie Płocka. Zgodnie z planem potrzeb, prace społecznie-użyteczne w 2024 roku realizowano w okresie marzec – grudzień w jednej turze. Do prac skierowano łącznie 58 osób do 33 jednostek organizacyjnych Gminy-Miasto Płock.

### **Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku prowadził 4 placówki wsparcia dziennego, do których uczęszczało 95 dzieci. Do świetlic uczęszczali uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych, pochodzący z rodzin: z problemem alkoholowym, rozbitych, niewydolnych wychowawczo, borykających się z kłopotami finansowymi i z bezrobociem oraz rodzin wymagających wsparcia w zakresie opieki nad dziećmi. Praca opiekuńczo-wychowawcza w świetlicach obejmowała realizację treści zawartych w rocznym „Planie Pracy na rok 2024”, uwzględniała zainteresowania, potrzeby i oczekiwania dzieci. Dzieci ze świetlic brały udział w różnorodnych warsztatach i zajęciach.

### **Pomoc uchodźcom wojennym z Ukrainy**

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, w 2024 roku realizowano zadania związane z organizowaniem pomocy dla obywateli Ukrainy uciekających przed wojną. Prowadzono Punkt Przyjmowania i Relokacji Uchodźców do końca stycznia 2024 r. oraz ośrodki zakwaterowania zbiorowego, gdzie uchodźcy wojenni mieli zapewnione bezpłatne miejsce zakwaterowania wraz całodziennym wyżywieniem. Prowadzono rejestrację uchodźców wojennych przybywających do naszego miasta. W roku sprawozdawczym zarejestrowano w Płocku 56 osób, koordynowano proces ich zakwaterowania, prowadzono bieżący monitoring dostępnych miejsc.

## 8. Dział Obsługi Projektów

Dział Obsługi Projektów realizuje zadania z zakresu aplikowania o środki pozabudżetowe na realizację projektów oraz wdrażania projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych. W 2024 roku Dział realizował następujące programy i projekty:

Usługi teleopiekuńcze w ramach programu „**Korpus Wsparcia Seniorów**” **Moduł II** - finansowane z dotacji celowej budżetu państwa. W ramach programu wsparciem objęto 51 osób w wieku powyżej 60 roku życia. Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”. Uczestników wyposażono w opaski SOS umożliwiające monitorowanie stanu zdrowia i reagowanie na sytuacje zagrożenia. W okresie realizacji programu, tj. czerwiec-grudzień 2024 roku świadczone usługi całodobowego monitorowania i zdalnego wsparcia. W wielu przypadkach usługi stanowiły uzupełnienie standardowych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania. Udział w programie był bezpłatny.

Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich w ramach programu „**Korpus Wsparcia Seniorów**” **Moduł I** - finansowane z dotacji celowej budżetu państwa. Wsparciem objęto 10 osób w wieku powyżej 60 roku życia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Udział w programie był bezpłatny.

**Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej – edycja 2024”.** W ramach programu wsparciem objęto 90 osób z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności. Uczestnicy korzystali z usług asystenckich w zakresie wykonywania czynności dnia codziennego, robienia zakupów, pomocy w przemieszczaniu się, załatwiania spraw urzędowych. Udział w programie był bezpłatny. Program finansowany był ze środków Funduszu Solidarnościowego.

### **Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024**

W ramach projektu wsparciem objęto 21 osób z niepełnosprawnościami, pozostających pod całodobową opieką opiekuna, co stanowiło doraźne, czasowe wsparcie opiekunów w wypełnianiu codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki oraz zapewnieniem im czasu na odpoczynek i regenerację. Udział w programie był bezpłatny. Usługi opieki wytchnieniowej finansowane były ze środków Funduszu Solidarnościowego.

**Wypożyczalnia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego.** Dział Obsługi Projektów prowadzi wypożyczalnię sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, która powstała w ramach realizacji projektu unijnego w latach 2018-2020 i funkcjonuje nadal. W 2024 roku do wypożyczalni zakupiono koncentratory tlenu, łóżka rehabilitacyjne elektryczne oraz wózki inwalidzkie. Z możliwości bezpłatnego wypożyczenia sprzętu skorzystało około 100 mieszkańców Płocka.